

L'HUMAIN AU CŒUR DES ENGAGEMENTS ET DES ACTIONS DE PODELIHA

Propriétaire de plus de 26 000 logements, Podeliha, filiale du Groupe Action Logement Immobilier, est le premier acteur ligérien du logement social. Enrichi par des regroupements de structures et de territoires aux cultures différentes ces dernières années, le bailleur a exprimé en début d'année 2020 la volonté de mettre l'humain au cœur de toutes ses préoccupations avec son projet d'entreprise Tem'Po. Pendant la période troublée que chacun a traversé, Podeliha a su être à la hauteur de ses engagements : elle a maintenu son activité cœur de métier pour garantir auprès de ses locataires une continuité de services, elle a préservé le dialogue avec ses collaborateurs dont près de 70 % étaient en télétravail et elle a accompagné ses partenaires et fournisseurs.

TEM'PO, un projet d'entreprise qui rassemble

Podeliha a exprimé en janvier 2020 le besoin d'évoluer et de renforcer sa structuration. Établi autour de 4 axes majeurs, le projet d'entreprise TEM'PO met l'humain au cœur de sa stratégie. Puisque ses engagements impactent tous les secteurs d'activité de l'entreprise, Podeliha souhaite développer davantage de proximité pour être plus à l'écoute de ses clients, fournir un cadre de travail adapté et innovant à l'ensemble de ses collaborateurs et construire une relation constructive avec ses partenaires. Le bailleur souhaite également se positionner comme un acteur qui investit pour et sur son territoire, en sachant l'appréhender et s'appropriier chacune de ses spécificités. Enfin, l'entreprise accentue sa démarche RSE en l'intégrant dans chacun de ses axes et chacune de ses actions.

Face au contexte de crise sanitaire, de nombreuses actions de terrain ont démontré que Podeliha est une entreprise en phase avec ses engagements orientés vers l'humain. Retour sur quelques faits "humainement" marquants de ces deux mois de confinement et d'un premier bilan.

Une attention toute particulière pour les seniors

Pour lutter contre les situations d'isolement et de solitude, Podeliha a engagé une démarche préventive envers ses locataires de plus de 75 ans résidant seuls dans leur logement. Cette opération solidaire et bienveillante a été menée auprès de 1 480 ménages par cinq collaboratrices.

« La première semaine de confinement, plus de 350 appels ont été passés et nous avons constaté des retours très positifs de nos interlocuteurs, pour qui la solitude au quotidien était perceptible durant cette période. Nous avons identifié deux personnes dans une situation complexe et avons pour eux intensifié le temps d'écoute, renforcé notre accompagnement et activé nos réseaux, notamment la plateforme gérontologique de la Ville d'Angers », confie Véronique LARDEUX responsable du service Habitat et Vie Sociale.



Les équipes de terrain mobilisées pour garantir l'hygiène des résidences

Podeliha s'est organisée pour assurer à la fois une continuité de services aux locataires et des conditions de travail sécurisées à ses collaborateurs sur le terrain. Franck Doguet, tout comme les 76 personnels de proximité, a dû s'accommoder des nouvelles mesures sanitaires. Outre sa mission habituelle visant à assurer la sécurité des sites, il a dû procéder à un nettoyage plus drastique de certains équipements dont la désinfection des points de contact dans les parties communes en priorité. « *Je n'ai pas eu d'inquiétude à la reprise du travail* », assure le gardien d'immeuble du quartier des Hauts-de-Saint-Aubin à Angers. « *Quand on sait que la propreté incite au respect, c'était important pour nous et pour les locataires de retourner au travail au plus vite* », ajoute-t-il.

Une intégration inédite et réussie

Le 16 mars 2020, alors que les équipes sont invitées à regagner leur domicile et à déployer le télétravail, Armelle Dumont fait son entrée dans l'entreprise au poste de chargée du développement et des études pré-opérationnelles. Son accueil avait néanmoins été bien préparé par les équipes de Podeliha, très attachées à la convivialité et au bien-être de leurs collaborateurs. « *Tout de suite après avoir signé mon contrat de travail, j'étais opérationnelle et je pouvais rentrer chez moi avec tous les outils nécessaires. Les premiers contacts avec mes collègues se sont faits par visioconférence, ce qui est plutôt inédit mais je me suis tout de suite sentie intégrée au sein de cette équipe conviviale et bienveillante* », témoigne Armelle. De la même manière, deux autres collaborateurs sont arrivés chez Podeliha pendant le confinement, et l'activité de recrutement n'a jamais cessé.



Une enquête pour sonder ses collaborateurs dès la sortie du confinement

A l'issue de la période de confinement, Podeliha a choisi d'interroger ses collaborateurs pour connaître leurs ressentis. 65 % ~~des 320 collaborateurs~~ y ont répondu :

- 95 % des collaborateurs estiment que la direction a réagi rapidement
- Ils sont plus de 92 % à penser que l'entreprise a communiqué et agit avec efficacité auprès de ses locataires et de ses fournisseurs/partenaires
- 85 % des collaborateurs estiment que Podeliha a pris des mesures adaptées pour poursuivre les activités de l'entreprise
- 22 % d'entre eux estiment que le télétravail leur a permis d'être plus efficaces
- Enfin, 8 salariés sur 10 ont exprimé une stabilité voire une amélioration de leur motivation à l'issue de la période de confinement.

Des résultats encourageants qui permettent à l'entreprise d'évaluer cette période exceptionnelle, d'en tirer des leçons notamment sur le télétravail, et d'appréhender une reprise d'activité avec sérénité.

Contacts presse : B17 Communication, 02 40 89 78 74

Astrid LARGEMENT, astrid.largement@b17.fr

Claudie JOUIN, claudie.jouin@b17.fr