

#PERSPECTIVE

LES ATELIERS DE PODELIHA

02-2021



Les premiers ateliers de Podeliha ont enfin pu se tenir !

Imaginer de nouvelles formes collaboratives avec ses partenaires, un souhait largement exprimé par Podeliha en 2019 lors de sa conférence intitulée "Innovons pour réinventer nos partenariats", qui s'est traduite ensuite par la création d'ateliers thématiques participatifs. Annulés en 2020 en raison de l'épidémie de la Covid-19, ceux-ci ont enfin pu avoir lieu fin janvier 2021, bien que l'organisation ait dû être repensée pour être conforme aux règles sanitaires actuelles : nombre de participants limités, participation en présentiel ou en distanciel.

Ainsi, avec le soutien et la participation de la CAPEB et de la FFB de Maine-et-Loire, nous avons pu réunir certains d'entre vous aux deux ateliers thématiques : "Utiliser les outils digitaux pour optimiser le suivi des

interventions" et "Démarches d'appels d'offres & groupements d'entreprises".

Nous remercions l'ensemble des participants ainsi que Christophe Talbotec de la société PACTUM, qui a su animer avec professionnalisme ces rendez-vous dont nous vous faisons une restitution dans la plus grande transparence.

A la suite de ces échanges, nous vous proposerons différentes pistes de réflexions ou d'actions à mettre en place, qui seront évoquées lors de la deuxième session d'ateliers prévue au second trimestre 2021. A suivre donc...



2

ateliers thématiques



26

participants



Podeliha

Groupe ActionLogement

POUR LE DEVELOPPEMENT LIGERIE
DE L'HABITAT

ATELIER #1 : UTILISER LES OUTILS DIGITAUX POUR OPTIMISER LES INTERVENTIONS

Cet atelier avait pour but d'échanger sur les solutions à envisager pour suivre les interventions et pour dématérialiser les factures.

Nous avons pu constater une disparité au niveau de vos équipements informatiques, certains d'entre vous étant plus avancés que d'autres sur la mise en place d'outils informatiques. Toutefois, nous avons noté une volonté de votre part à mettre en place ce type d'outil.

Vos attentes sur le logiciel : création d'un planning avec les différents intervenants, intégration de photos dans l'outil (avant et après intervention), automatisation de la demande de facturation, détail sur le patrimoine (numérotation des pièces, détail des équipements, transmission des plans), création de différents profils sur l'outil (gestionnaire, technicien, etc...), visibilité sur l'historique d'intervention au niveau du logement ou de l'ensemble immobilier, utilisation de l'outil en web/smartphone/tablette en accessibilité hors connexion, relance sur la clôture d'une intervention, amélioration des délais de paiement grâce au temps gagné dans la transmission des données.

ATELIER #2 : DÉMARCHES D'APPELS D'OFFRES & GROUPEMENTS D'ENTREPRISES

Cet atelier avait pour but de mieux connaître vos pratiques actuelles sur les démarches d'appels d'offres et d'évoquer avec vous les possibilités de présenter vos candidatures en groupement.

Nous avons identifié 5 sujets essentiels comprenant chacun des pistes d'améliorations :

1. Faciliter la réponse des entreprises aux appels d'offres

- Clarifier les pièces du DCE (mieux délimiter les comptes proratas, simplifier les pièces)
- Rallonger les délais de réponse pour les candidats (entre 4 et 5 semaines)
- Informer plus en amont la publication des appels d'offres (avis de pré-information, calendrier des marchés)
- Lisser les appels d'offres en tenant compte des périodes moins propices au lancement des consultations (août/fin d'année)
- Alléger le parcours de signature (limiter le volume de documents à signer et privilégier la signature électronique)
- Proposer des contrats de longue durée (système d'acquisition dynamique, accord-cadre)

Vos attentes sur la qualification de la demande d'intervention : nature de l'incident sur deux niveaux (marché à bon de commande et marché forfaitisé), identification du locataire, délai d'intervention envisagé et révisé au besoin.

Vos attentes en termes de communication : gain de temps sur la communication entre Podeliha et les fournisseurs, présence d'un canal de tchat par intervention pour venir compléter la qualification du besoin, notification de confirmation d'intervention par le fournisseur, enquête de satisfaction envoyée aux locataires.



2. Groupement d'entreprises / Réponse groupée (macro-lots)

- Rallonger les délais de réponse sur les marchés comprenant des macro-lots
- Privilégier les procédures restreintes pour les macro-lots
- Limiter le nombre de macro-lots

3. Critères de sélection

- Rééquilibrer la pondération entre le prix, la valeur technique et le critère environnemental

4. Sous-traitance

- Apprécier au mieux la part de sous-traitance
- Être plus vigilant sur la sous-traitance

5. Environnement

- Gestion des déchets (revoir la pondération, contrôler de façon plus régulière la gestion des déchets sur les chantiers)
- Renforcer les dispositions contractuelles sur le tri des déchets