

Comment j'accède à mon espace locataires ?

1. JE ME CONNECTE : www.podeliha.fr/espace-locataires

Je suis déjà inscrit

1 E-mail: Je saisis mon Email

2 Mot de passe: Je saisis mon Mot de passe

3 Connexion

S'enregistrer

Mot de passe oublié

Je ne suis pas inscrit

1 E-mail:

Mot de passe:

Connexion

S'enregistrer

Mot de passe oublié

J'ai besoin de :

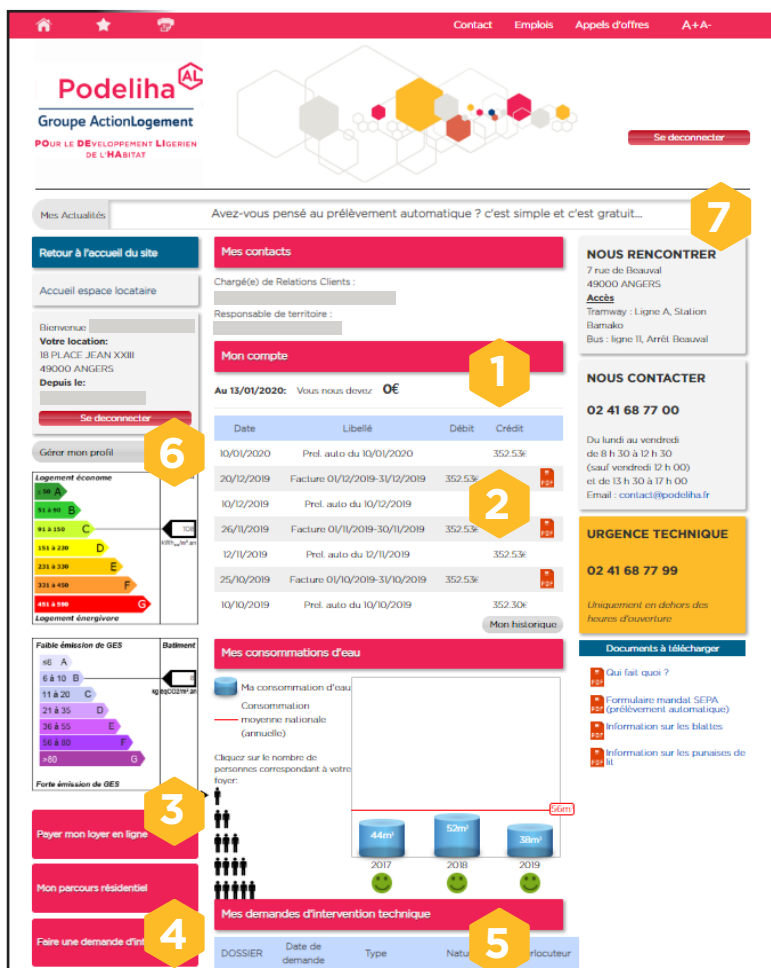
- . N° d'intitulé de compte (indiqué sur votre avis d'échéance),
- . Date de naissance du locataire titulaire du contrat
- . Adresse mail
- . Mot de passe

Après enregistrement de ces informations, activez le lien que vous avez reçu par mail.

Votre compte est créé !

2. JE DÉCOUVRE MON ESPACE

- 1 Je consulte mon solde et le détail de mon compte locataire
- 2 Je télécharge mes avis d'échéance
- 3 Je règle mon loyer en ligne (détail au verso)
- 4 Je demande une intervention technique dans mon logement
- 5 Je consulte mes interventions techniques clôturées ou en cours
- 6 Je change mon mot de passe ou mon adresse mail
- 7 Toutes les informations utiles
Et bien d'autres à découvrir...



The screenshot shows the tenant portal interface with the following elements:

- 1** Mes contacts: Chargé(e) de Relations Clients, Responsable de territoire.
- 2** Mon compte: Table of payments with columns Date, Libellé, Débit, Crédit.
- 3** Logement économe: Energy performance scale (A to G).
- 4** Mes consommations d'eau: Bar chart comparing consumption to national average.
- 5** Mes demandes d'intervention technique: Table with columns DOSSIER, Date de demande, Type, Nature, Procédure.
- 6** Gérer mon profil: Profile management options.
- 7** NOUS RENCONTRER / NOUS CONTACTER: Contact information and emergency services.

3. JE RÈGLE MON LOYER EN LIGNE

Payer mon loyer en ligne

3 possibilités

Vous avez la possibilité de régler par carte bancaire en cochant l'option souhaitée :

Attention : Le solde affiché ci-dessous ne tient pas compte des paiements effectués depuis les dernières 24h.

436 € : montant du **solde** du compte au 01/03/2015

198.14 € : montant de la **dernière mensualité**

Autre montant : €

Veillez saisir le montant que vous souhaitez régler

1

Paiement du solde

2

Paiement de la dernière mensualité

3

Paiement d'un montant de votre choix

Payer

Vous allez être redirigé vers un espace sécurisé



4

Vous êtes redirigé vers la solution sécurisée de paiement en ligne de la banque.

Selon votre banque et de votre type de carte, une étape supplémentaire (3-D Secure) peut être nécessaire pour limiter le risque de fraude avec l'envoi d'un code de confirmation par SMS sur votre téléphone portable par exemple.



Vous vous êtes inscrit et vous ne recevez pas de mail de confirmation ?

Regardez dans vos courriers indésirables (SPAMS)

J'ai oublié mon mot de passe

Cliquez sur **Mot de passe oublié** sur la page d'accueil.

Saisissez **votre intitulé de compte** et votre **email**.

Cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe**.

Un mail de confirmation vous est envoyé sur votre email.

Cliquer sur le lien pour valider votre nouveau mot de passe.

E-mail:

Mot de passe: